

**Обзор социально – гуманитарной ситуации, сложившейся на территории
Донецкой Народной Республики вследствие военных действий
с 16 по 22 января 2016 года**

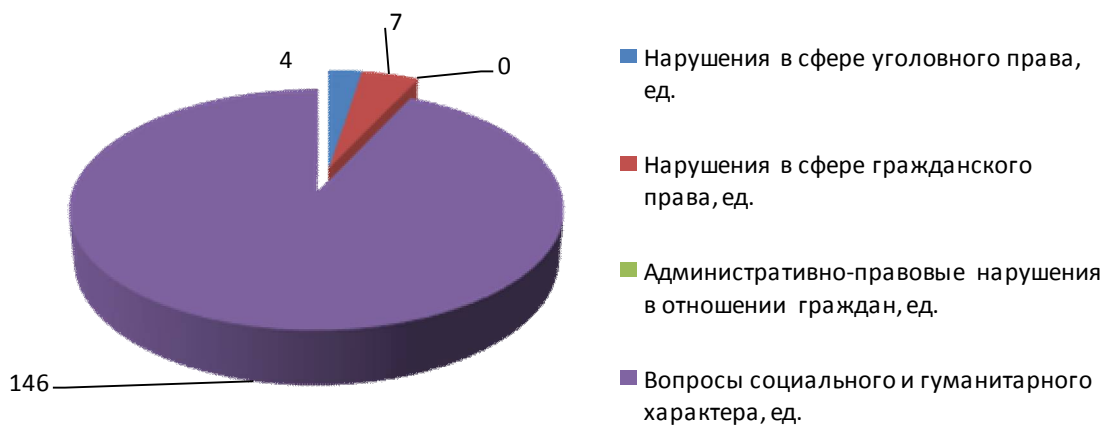
Ситуация с соблюдением прав граждан Донецкой Народной Республики находится под пристальным вниманием Уполномоченного по правам человека. Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина является основной задачей омбудсмана ДНР. Она осуществляется путем рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, которые являются источником информации о сферах и направлениях развивающейся напряженности в обществе, о социально-экономическом положении отдельных групп населения, об их настроениях и потребностях. При рассмотрении жалоб (обращений) Уполномоченный руководствуется требованиями законодательства и внутренним убеждением – человек всегда прав, ни одна жалоба не должна остаться без внимания. Обращения рассматриваются во взаимодействии с министерствами и ведомствами, структурными подразделениями органов власти.

За период с 16 по 22 января 2016 года в приемную Аппарата Уполномоченного по правам человека поступило 49 обращений от граждан, 57 звонков поступило на телефон «горячей линии» по общим вопросам и 69 по пропавшим без вести, 9 обращений пришло по электронной почте.

Все поступающие обращения в Адрес Уполномоченного можно предварительно разделить на 4 категории (диаграмма 1):

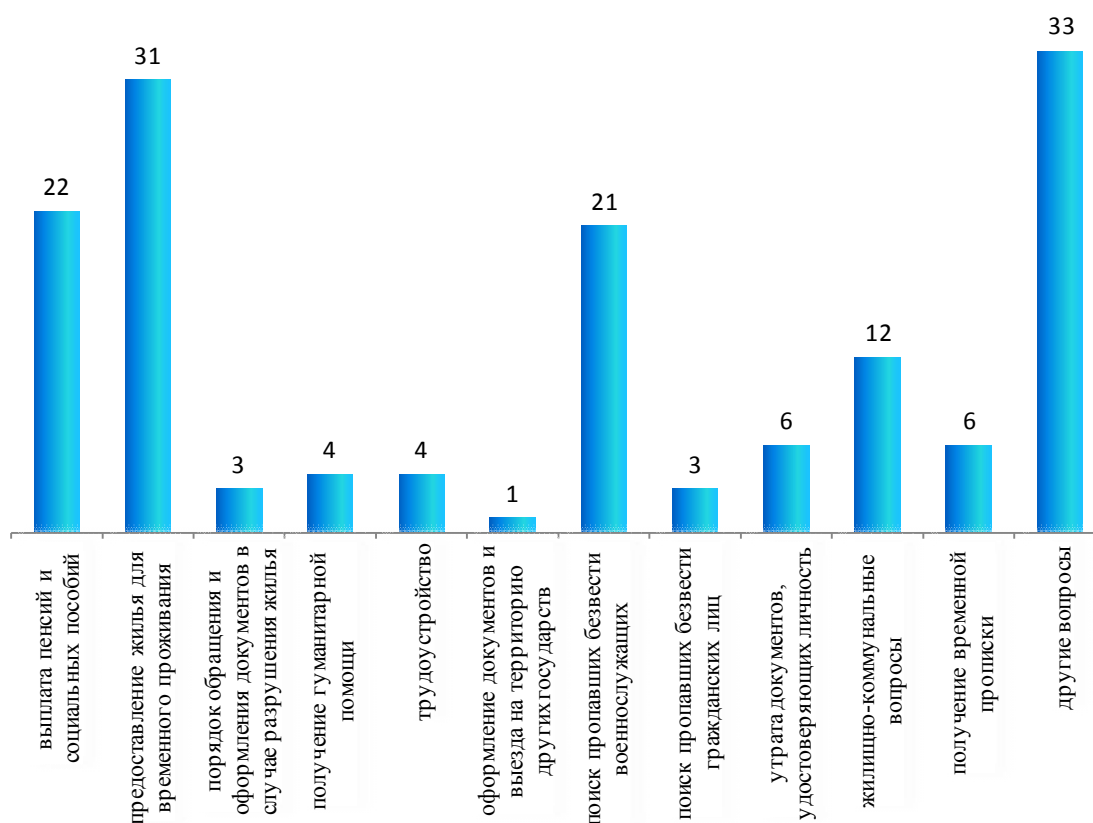
1. нарушение в сфере уголовного права;
2. нарушение в сфере гражданского права;
3. административно-правовые нарушения в отношении граждан;
4. вопросы социального и гуманитарного характера.

Количество обращений (жалоб, заявлений) граждан, поступивших в Аппарат Уполномоченного по правам человека в ДНР по состоянию на 15.01.2016



Из приведенной выше диаграммы видно, что наиболее острой проблемой населения остаются вопросы социального и гуманитарного характера. Социальные права представляют собой совокупность норм права, определяющих условия жизнедеятельности людей, признанные международным сообществом в качестве оптимальных с позиций развития личности, социальных групп и общества в целом. К сожалению, не в наших полномочиях повысить заработную плату, пенсию, детские пособия или отменить несправедливый судебный приговор, дать жилье, установить инвалидность. Но, в любом случае, внимательно, заботливо выслушать человека, дать ему хоть какую-то надежду на лучшее, подсказать, как юридически грамотно можно разрешить его проблему – это тоже наша, пусть и нелегкая, а иногда неблагодарная, но крайне необходимая для людей работа (диаграмма 2).

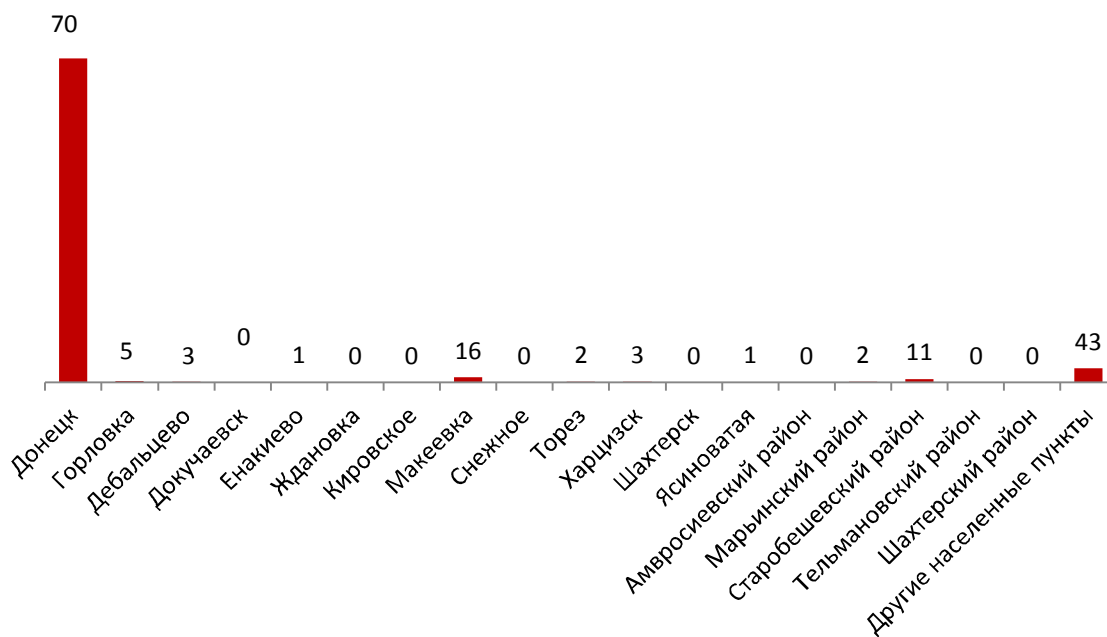
Количество обращений (жалоб, заявлений) граждан по вопросам социального и гуманитарного характера, поступивших в Аппарат Уполномоченного по правам человека в ДНР по состоянию на 15.01.2016, единиц



Занимаясь проблемами, с которыми к нам идут люди, мы всякий раз убеждаемся, насколько беззащитны они в большинстве случаев, как сложно им найти ответы на свои вопросы. Радует, когда нам удастся помочь людям и разрешить их проблемы, сложные жизненные ситуации и, конечно же, огорчает, когда мы это сделать не в состоянии.

По территориальной принадлежности наибольшее количество жалоб и обращений традиционно поступает из г. Донецк - 70 обращений (диаграмма 3).

Количество обращений (жалоб, заявлений) граждан, поступивших в Аппарат Уполномоченного по правам человека в ДНР по состоянию на 15.01.2016



1. Статистика и анализ разрушенных объектов инфраструктуры

По состоянию на 22 января 2016 года вследствие военных действий в регионе было частично повреждено (разрушено) более 10288 объектов инфраструктуры.

В г. Донецке разрушено более 6328 объектов, в г. Дебальцево – 209 ед., в г. Горловке – 357 ед., в г. Докучаевске – 46 ед., в г. Енакиево – 251 ед., в г. Ждановке – 91 ед., в г. Кировское – 29 ед., в г. Макеевке – более 1025 объектов, в г. Снежное – 54 ед., в г. Торезе – 118 ед., в г. Харцизске – 706 ед., в г. Шахтерске – 71 ед., в г. Ясиноватая – 544 ед., в Амвросиевском районе – 265 ед., в Волновахском районе – 1 ед., в Марьинском районе – 24 ед., в Новоазовском районе – 5 ед., в Старобешевском районе – 51 ед., в Тельмановском районе – 92 ед., в Шахтерском районе – 26 ед..

В разрезе отраслей разрушено:

- 5720 жилых домов;
- 610 линий электропередач и пунктов распределения электроэнергии;
- 155 объект теплоснабжения;
- 34 объектов водоснабжения;
- 2669 объектов газоснабжения;
- 11 объектов в сфере водоотведения и канализационного хозяйства;
- 65 объекта здравоохранения;
- 396 школы и детских садов;
- 53 профессионально - техническое учебное заведение;
- 50 высших учебных заведений;
- 24 объекта в сфере физической культуры и спорта;
- 51 заведений культуры;
- 95 объекта дорожно-транспортной инфраструктуры.
- 56 объектов промышленного производства;
- 88 торговых предприятий;
- 211 объекта других сфер.

2. Учет смертности, полученных ранений мирных жителей и военнослужащих в результате боевых действий на территории Донецкой Народной Республики

К сожалению наступивший 2016 год не принес мир на Донбасс, каждую неделю продолжают приходить печальные сводки об увечьях либо гибели военнослужащих и мирных жителей Донецкой Народной Республики. Не покорившихся «официальному» Киеву, который применил военную агрессию против собственных граждан.

17 января от минно–взрывной травмы в Новоазовском районе пострадал гражданский мужчина 1960 г.р. В результате житель Республики получил

осколочное ранение левого плеча и был госпитализирован в центральную республиканскую больницу г. Новоазовск.

На Донбассе продолжают грубые нарушения прав человека со стороны ВСУ, не унимаясь, они продолжают обстреливать гражданские объекты и позиции Донецкой Народной Республики и провоцировать их на ответное открытие огня. Не столь интенсивно, как ранее, но с назойливым постоянством.

За прошедшую неделю один человек погиб – военнослужащий Донецкой Народной Республики.

Напомним, что с начала вооруженного конфликта в Донбассе погибло 3948 человек, среди которых 580 женщин и 3368 мужчин, в том числе 71 ребенок в возрасте до 18 лет. И более 6183 человек получили ранения различной степени тяжести.

3. Учет пленных и пропавших без вести военнослужащих и гражданского населения

Процесс обмена пленными начался уже давно. Однако в последнее время Киев показывает себя с не самой лучшей стороны. Неоднократно украинская сторона пыталась в списки для обмена включать абсолютно случайных людей и даже политзаключенных, в то время как ДНР и ЛНР для обмена выставляли только украинских военных.

Эту же ситуацию мы наблюдаем и сейчас, взамен ополченцев, которые уже достаточно длительный срок находятся в подвалах СБУ и в других местах содержания, и которых подают в списках для очередного обмена, Киев пытается взамен навязать политзаключенных и случайных людей.

Списки же заявляемые представителями Киева, как без вести пропавших лиц не находятся на территориях ДНР и ЛНР.

«Мы осуществили проверку 700 лиц, которых они (представители Киева) заявили как без вести пропавших. Больше 70% из этого списка не только не находятся на территории ДНР, но и, по некоторым сведениям, эти

люди либо погибли в бою, либо отсутствуют по каким-то другим причинам. Я думаю, имеет место умысел не платить социальные пособия семьям погибших», — уточнил управляющий делами Аппарата Уполномоченного Дмитрий Попов.

В Минском формате особо важное место отводится вопросу организации обмена незаконно удерживаемых лиц. На очередной встрече ОБСЕ предложила свой вариант подхода к обмену пленными.

Власти ДНР готовы обменять пленных в формате, предусмотренном минскими соглашениями. ЛНР и ДНР внесли свои предложения по очередному обмену в соответствии с требованиями ОБСЕ, но Украина их отвергла.

На данный момент в местах лишения свободы украинской стороной удерживается около 1101 человек. Среди которых 361 человек военнослужащих, 569 человек находятся в плену просто по политическим убеждениям и 171 гражданского населения, которые не имеют к конфликту никакого отношения.

А также, еще 420 человек числятся как без вести пропавшими. Возможно, они так же могут находиться в украинском плену.

За прошедшую же неделю было зарегистрировано 2 человека военнослужащих ДНР и 3 человека гражданского населения задержанных украинской стороной.

4. Учет вынужденных переселенцев

Вынужденных переселенцев на территории Донецкой Народной Республики остается порядка 10 тысяч человек, но это число постепенно сокращается по мере восстановления их жилья. Это делается как силами самой Республики, так и благодаря помощи Российской Федерации, и люди возвращаются в свои города. Идет тенденция к снижению потока вынужденных переселенцев.

На данный момент число вынужденных переселенцев, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, составляет 8963 лиц. Все вынужденные переселенцы живут либо в пунктах временного размещения, либо в жилом массиве. Большое количество лиц, которые также являются вынужденными переселенцами, живут у друзей и родственников. Аппарат Уполномоченного по правам человека в ДНР с начала военного конфликта на Донбассе занимался расселением временных вынужденных переселенцев. За деятельность Аппарата омбудсмана открыто 16 пунктов временного размещения: в г. Донецк – 9, в г. Макеевка – 4, в г.Харцызск – 2, в г.Зугрэс – 1. Всего пунктов временного размещения на территории Республики открыто 83, из них функционирует 57, 26 остается резервом.

По состоянию на 22 января 2016 года, в пунктах временного размещения по всей территории Республики проживает 3313 человек, в ПВР контролируемых Аппаратом Уполномоченного зарегистрировано 1896 вынужденных переселенцев. Во всех пунктах временного размещения созданы нормальные бытовые условия для проживания в них семей, в том числе с детьми. Если говорить о людях, которые приехали к нам с территории, временно оккупированной украинскими властями, то их около тысячи. Это те люди, которые были подвержены давлению со стороны силовиков, в первую очередь со стороны службы безопасности Украины. И они, опасаясь за свою жизнь и жизни своих близких, приехали к нам целыми семьями. Мы их размещаем, оказываем содействие в питании и трудоустройстве.

Также Аппарат Уполномоченного Аппарат Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике совместно с профильными специалистами разработали программу по оказанию психологической помощи лицам, пострадавшим в результате вооруженной агрессии ВСУ. Для выполнения данной программы в Донецкую Народную Республику прибыли психологи-волонтеры из Российской Федерации. С 18 января они уже начали свою работу. В настоящее время они работают с детьми — это в первую

очередь. Работа проводится в детских садах, школах и реабилитационных центрах. Группа состоит из четырех человек.

20 января 2015 года, Управляющий делами Аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с психологами-волонтерами в рамках акции «Поможем героическому Донбассу» провели в Донецке сеанс терапии для детей, пострадавших от военной агрессии Киева (фото 1). Мероприятие прошло в Центре социально-психологической реабилитации столицы ДНР. Занятия посетили 39 детей возрастом от 3 до 18 лет, которые оказались в сложных жизненных ситуациях, остались без опеки либо потеряли родителей в результате военных действий.



Фото 1. Специалисты из РФ провели сеанс терапии для детей из Донецкого центра психологической реабилитации.

Следующим этапом у психологов запланирована работа с вынужденно переселенными людьми и бойцами армии Республики, которые получили увечья разной степени, в том числе и потери конечностей.

5. Трудоустройство граждан Донецкой Народной Республики

В связи с военным конфликтом на Донбассе экономика значительно пострадала. Это неминуемо отразилось на рынке труда, так как он является составной частью рыночной экономики. Однако, несмотря на трудности, в Донецкой Народной Республике продолжают работать крупные производственные предприятия (металлургия, пищевая промышленность), торговые сети, небольшие продуктовые магазины, аптечные сети и аптеки, рынки. Для жителей любого государства трудовая деятельность является основным источником дохода и главным способом личной самореализации в обществе. Уровень и качество жизни человека напрямую зависят от того, как организован и функционирует рынок труда.

Для сокращения безработицы в Донецкой Народной Республике способствуют программы профессионального переобучения и переквалификации. Такого рода программы должны привести к тому, чтобы рабочая сила наилучшим образом соответствовала имеющимся рабочим местам. Эта задача достигается программой профессиональной подготовки, информацией о рабочих местах. Программы профессиональной подготовки обеспечивают как подготовку на рабочих местах, так и в специальных учебных заведениях для безработных, молодежи, а также для рабочих старших возрастов, чья профессия оказалась устаревшей.

Донецким центром профессионально–технического образования Республиканского центра занятости постоянно проводятся бесплатные семинары для населения для получения практических навыков: работы на персональных компьютерах; техники и механизации торговых расчетов (работа на кассовых аппаратах); основ предпринимательской деятельности;

ухода за больными и престарелыми. С начала года охвачено обучением 53 человека.

Республиканский Центр Занятости содействует гражданам Республики в обеспечении рабочими местами. База с открытыми вакансиями обновляется еженедельно и люди, которые нуждаются в рабочих местах, могут ознакомиться и выбрать любой необходимый род деятельности. Еженедельно сотрудники РЦЗ проводят приемы жителей Республики совместно с сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в ДНР.

За период с 01.01.2016 по 15.01.2016 года в центры занятости Республики поступило 2688 вакансий. За этот период (с 1 января по 18 января) – обратилось 1305 лиц, ищущих работу, выдано 1092 направлений на трудоустройство, трудоустроено – 329 человек. По состоянию на 15.01.2016 в актуальных базах – 2172 вакансии, на 18.01.2016 – 14851 лиц, ищущих работу, из них принимали участие в работах временного характера 8153 человек.

Трудоустройству граждан Республики также оказывает содействие «Первое Республиканское Кадровое Агентство». По данным службы за неделю сумело трудоустроить для нужд республики 22 человека, из них:

- 9 человек – строители на восстановительные работы;
- 6 человек – работники сферы обслуживания;
- 1 человек – секретариат;
- 2 человека – водители;
- 4 человека – аудиторы.

Так же за прошлую неделю сотрудниками службы трудоустройства было добавлено –19 вакансий, закрыто – 11 вакансий, отправлено на собеседование –39 человек.